

崇德守信 精勘细定

——《汽车保险与理赔》课程思政典型案例（教学类）

天津交通职业学院 齐睿文

一、课程简介

《汽车保险与理赔实务》课程是面向汽车技术服务与营销专业第四学期开设的专业核心课，4 学分，72 学时。本课程按照汽车专业群中汽车营销与服务专业人才培养要求，**准确把握**汽车服务后市场的汽车保险销售、车辆查勘定损等岗位的要求，培养**理想信念坚定、德技并修、全面发展的复合型技术技能人才**。

按照课程思政建设目标，**结合**“十四五”时期我国保险业朝着服务“双循环”新发展，加速数字化、线上化、自动化、智能化发展的趋势，**根据**汽车保险行业最新的职业技能标准与从业人员的职业素养要求，**分析**教学内容的难易程度，**开发**了四个教学模块，按照模块特色，**优化**课程思政内容，**挖掘**了 15 个课程内容与思想政治教育的结合点，**贯穿**教学实施过程与考核评价的全过程，在对學生进行知识传授、能力培养的同时塑造学生爱国、诚信、敬业、守法等品质，确保课程教学目标的**达成**。

二、典型案例

（一）案例简介

根据汽车营销与服务专业人才培养方案中的职业面向——查勘定损员，依据查勘定损员核心技能选取模块四中的“事故车查勘与定损”为典型单元，共计 16 课时。通过该单元的学习，学生可掌握事故车查勘定损的相关知识，具备独立完成事故车查勘定损的能力，同时培养学生**知法守法的底线思维、诚实守信的职业素养、团结协作的**

团队意识、吃苦耐劳的工匠精神、以人为本的服务意识。根据学情分析，因材施教，将思政元素融入教学内容，通过**能工巧匠走进课堂、红色故事、情境再现、任务驱动和角色扮演**等教学方法手段，最终实现全体学生能完成综合素质的全面提升。同时探索创新了“行业指导、企业参与、多方合作”的课程思政建设模式和方法路径，并将课程建设目标融入到课程教学过程中。

（二）案例

教学单元	事故车查勘与定损
教学目标	素质目标： 培养知法守法的底线思维； 培养诚实守信的职业素养； 培养团结协作的团队意识； 培养吃苦耐劳的工匠精神； 培养以人为本的服务意识。 知识目标： 掌握案件查勘定损的工作流程； 掌握核实案件真实信息的方法； 掌握确定车辆损失范围及程度的方法； 掌握人伤查勘定损的方法； 掌握欺诈案件常见风险点。 能力目标： 能够完成案件的查勘定损任务； 能够完整收集核实单证信息； 能够正确判定车辆损失位置及情况； 能够进行保险欺诈案件的分析与甄别。
思政设计思路	科学设计了课程思政建设目标，主要突出使学生树立职业自豪感；树立公平正义的法律精神与维护各方合法利益的社会责任意识；树立诚实守信的职业精神与全心全意的服务意识。

	精准聚焦《保险公估从业人员职业道德指引》，将其中八条职业道德标准贯穿到八个典型任务中，每堂课前 5-10 分钟分享与该条职业道德相关的《保险法》《道交法》《民法典》法律条款和典型案例；在本单元学习开篇和结尾各进行一次护法宣誓，以仪式感加强学生守法护法意识，正面强化建立底线思维。
教学重难点	重点：按照标准独立完成事故车查勘定损；保险欺诈案例的甄别。 难点：反欺诈案件的分析
教学资源	技术领先、功能齐全的汽车实训中心，以及比亚迪、北汽等多款自主品牌车辆； 引入国家职业教育专业教学资源库中《汽车保险与理赔》等学习资源，及自主开发的微课、动画、教学 PPT、教学案例等 100 余个数字资源； 车险定损理赔模拟教学系统、车险反欺诈平台、AR 远程协作。

教学实施					
典型教学 任务	课前预习 平台学习+测试	课中学练			课后延伸
		学习内容	思政融入点	方法手段	
非人伤 案件查勘	平台观看“ 标准化流程 ”视频，学习 查勘前准备	观看 洪水 中保险理赔的纪录片，了解 查勘的重要性	理清 流程和要点 ，明确 真实具体 记录现场的重要性，培养 诚实守信 的职业素养	思维导图 AR 远程协助系统	完成身边受损车辆的现场查勘，并将照片上传平台
非人伤 案件定损	平台观看资源，了解“ 不同的维修方案 ”	观看 典型人物 的采访视频，学习定损中的 精益求精	掌握 维修方案的确定 ，培养 实事求是、精益求精 的职业精神	引入 真实案例 连线企业导师	完成平台案件维修方案的确定
人伤案件 查勘定损	平台观看资源，学习人伤探视工作的意义	观看 事故受害人的 采访视频，了解人伤案件查勘定损的目的	培养学生 共情意识 和 社会服务意识	角色扮演	运用保险条款，甄别别人伤案件赔偿范围
综合案件 分析演练	平台观看资源，讨论“ 无接触 ”查勘定损	导入 智慧理赔工作 案例，了解线上查勘定损工作	培养 综合运用 相关知识解决实际问题的能力	护法宣誓 反欺诈平台 汽车保险查勘教学仿真系统	运用模拟仿真软件，完成案件查勘定损

评价与反思	(一) 反思 1. 汽车查勘定损技术的不断进步需要及时更新教学资源 and 教学媒介, 满足未来查勘定损岗位的需求。 2. 积极探索了积分换组制, 以积分形式提高课堂参与度, 鼓励小组互融。目前奖励积分只应用于换组使用, 积分的应用性略窄。 (二) 诊改 1. 依托企业资源及时更新开发教学资源, 延伸课堂, 拓展学生的知识面, 提升学生查勘定损的综合能力。 2. 不断拓展积分奖励和应用的途径, 增加“积分道具”“双倍积分卡”“积分答题闯关”等环节, 不断激发学生学习热情。
-------	--

三、案例成效

(一) 职业素养可实施可评价

围绕“诚信守法”的岗位培养目标拟定教学组织形式, 通过护法宣誓和职业道德分享等形式创新了素质教育形式, 使达成素质目标路径可实施。

采用“理论题库+课堂分享+学习生活”的综合考核形式, 有效开展知法用法的综合评价, 并延展至课后的学习生活中, 使素质目标可评价。

(二) “双重激励制度”构建高效互动课堂

采用“成绩评价+积分激励”的双重激励制度, 在学生课中表现计入课程成绩的同时, 可获得个人积分, 鼓励学生以抢答、随机提问、弹幕发言、小组协作等形式获取“个人+小组”积分奖励, 提升学生的课堂参与度和小组贡献率, 鼓励“积极上进+合作共赢”; 同时引入积分制换组, 以积分高低行使选择权, 鼓励小组开放互融, 探索固定分组与动态调整相结合的分组模式, 培养学生满足未来跨片区工作的协作能力。

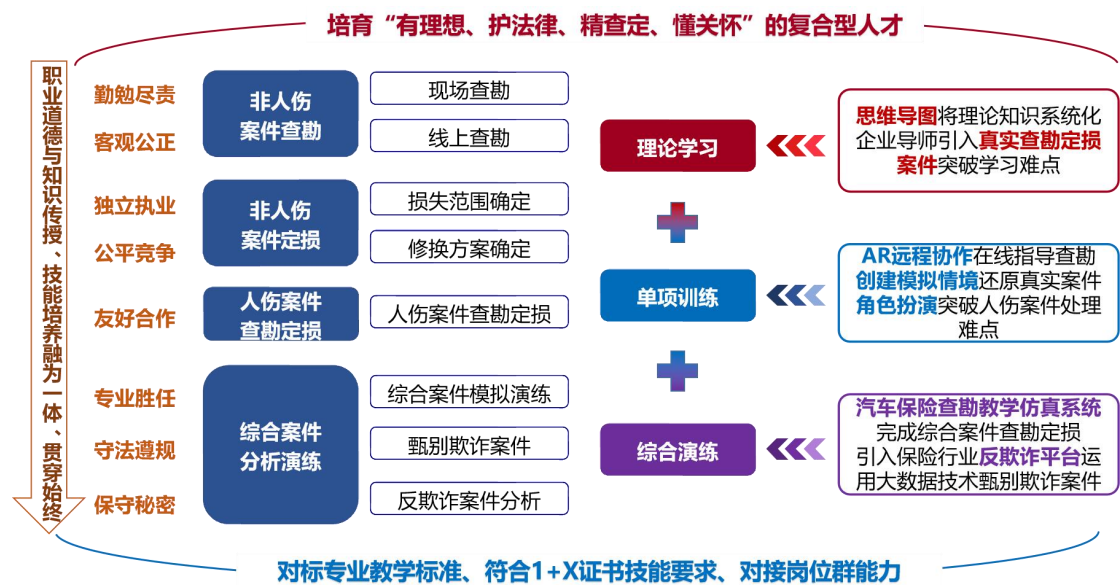


图 1 教学策略



图 2 非人伤案件查勘



图 3 护法宣誓